

ВАЖНО: В оптимальных условиях большинство респондентов способно эффективно выполнять свою работу в соответствии с Моделью базовых личностных компетенций PDA, представленной ниже. Мы считаем рабочие условия идеальными, когда соблюдается несколько условий: наличие хорошего руководителя, мотивация, признание успехов и достижений, поддержка и обучение сотрудников и многое другое. Мы понимаем, что условия работы не всегда являются оптимальными.

Коммуникативная компетентность, коммуникабельность.

Способность инициировать и поддерживать уверенную, своевременную и двустороннюю коммуникацию с окружающими, адаптировать вербальный и невербальный язык под особенности аудитории, ради достижения поставленных целей.

Сложно -
больше усилий

37 %

Легко - меньше
усилий

Знание естественного поведенческого профиля человека имеет огромное значение для составления прогноза о том, сколько «усилий» потребует от человека соответствие этим компетенциям, то есть, будет ли респондент способен проявлять их естественным образом и «без усилий», или ему потребуются «существенные усилия», поскольку данные компетенции не относятся к числу качеств личности или задатков, врожденно свойственных ему. Например, человеку «беспокойному и нетерпеливому» потребуется больше усилий для соответствия компетенции «Аналитические способности», а компетенция «Чувство времени и динамичность» будет его естественным навыком, требующим «минимум усилий».